**Подключен ли ваш принтер?**

**Включен ли принтер?**

Бывают ситуации, что отошел кабель электропитания принтера или кабель для подключения к компьютеру или принтер не включен.

Необходимо осмотреть принтер и проверить провода.

**Есть ли в принтере бумага и краска?**

Часто так бывает, что банально закончилась бумага или краска в принтере, из-за этого принтер не печатает.

Следует, проверить наличие бумаги и краски.

**Не замялась ли бумага ?**

При возникновении такой проблемы как "замятие бумаги" принтер обычно сообщает на дисплее или с помощью уведомлений в Windows.

Необходимо выключить принтер и извлечь застрявшую бумагу.

**Установлены ли драйвера для данной модели принтера?**

Без драйверов устройство будет работать некорректно.

Как правило они устанавливаются автоматически, в случае отсутствия их можно скачать с официального сайта бренда для данной модели.

**Какая у вас модель принтера?**

**Появлялись ли какие то уведомления об ошибке на компьютере?**

Многие современные принтеры обладают дисплеем с сервисным меню и индикацией ошибок. Ошибка на дисплее может быть показана с явным описанием проблемы либо в качестве кода ошибки. Если на принтере показан только код ошибки, то подробную информацию можно узнать только из инструкции к принтеру. Если нет инструкции на бумажном, то можно скачать на официальном сайте производителя принтера. Если дисплей отсутствует ошибка может появится на компьютере.